



Verbrauchergarantie – Force-H1/H2 ESS Batteriesystem

1. Verbrauchergesetze

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Händler in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich erwerben, gilt das Verbrauchergesetz. Das Produkt wird mit Garantien geliefert, die nach dem Territorialen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können.

Die von dieser Garantie gewährten Vorteile gelten zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen in Bezug auf das Produkt, die Ihnen nach dem Verbrauchergesetz oder anderen Gesetzen, die nicht ausgeschlossen werden können, zustehen.

2. Produktgarantie

Das Produkt integriert ein Batteriemanagementsystem (BMS) und Batteriemodule, die gemäß Betriebshandbuch ausschließlich für Serienschaltung ausgelegt sind.

Pylontech garantiert, dass das Produkt einschließlich des BMS frei von Mängeln ist, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht werden.

Diese Garantie über die Leistung der Batteriemodule für einen Zeitraum von **sieben (7)** Jahren beginnt ab dem früheren der folgenden Zeitpunkte:

1. Datum der Produktinstallation; oder
2. sechs (6) Monate nach dem Herstellungsdatum des Produktes

Diese Garantie beinhaltet keine Zubehörteile und Werkzeugsätze, die zusammen mit dem Produkt geliefert werden.

Diese Garantie umfasst ausschließlich die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts. Sollte sich das Produkt als defekt erweisen und innerhalb der Garantiezeit zurückgegeben werden, wird Pylontech das Produkt reparieren oder ersetzen. Für das reparierte oder ersetzte Produkt wird die ursprünglich verbleibende Garantiezeit fortgesetzt. In beiden Fällen begründet dies keine Erneuerung der Garantiezeit.

3. Garantiebedingungen

Die Produktgarantien gelten nur, wenn das Produkt

1. von Pylontech oder einem autorisierten Händler im Territorium gekauft wird.
2. eine offizielle Pylontech Seriennummer aufweist;
3. im Territorium installiert ist.
4. gemäß dem Betriebshandbuch installiert, betrieben und gewartet wird; und
5. auf Basis eines täglichen Zyklus verwendet wird, unter 90 % Entladetiefe, photovoltaischer (PV) Energiespeicher.

4. Anspruch

Ansprüche sollen gegenüber jenem autorisierten Händler geltend gemacht werden, von dem das Produkt erworben wurde.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Sie müssen Ansprüche innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Defekts an Pylontech melden, und zwar mittels:

1. falls Sie das Produkt registriert haben: Ausfüllen des Anspruchformulars auf der Webseite von Pylontech; oder
2. falls Sie das Produkt nicht registriert haben: Vervollständigung der mit dem Produkt zum Zeitpunkt des Erwerbs gelieferten Garantiekarte und entweder E-Mailversand einer Kopie an die nachfolgende E-Mailadresse von Pylontech oder Abgabe bzw. E-Mailversand der Garantiekarte an den autorisierten Händler, von dem das Produkt erworben wurde.

Um Ansprüche aus dieser Garantie geltend zu machen, müssen Sie:

1. die Garantieerklärung im Original vorlegen;
2. die Rechnung des Produkterwerbs mit Angabe des Lieferdatums vorlegen; und
3. die vom Produkt aufgezeichneten Pylontech-Systemprotokolldaten bereitstellen, als Hinweis darauf, ob die Mindestkapazität erreicht wurde oder nicht (dies ist jedoch nicht ausschlaggebend).

Um einen Anspruch direkt bei Pylontech geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an:

Adresse: Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Postleitzahl: 201203

Telefon: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-Mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech kann Sie hinsichtlich weiterer Informationen zum Defekt kontaktieren. Eventuell wird Pylontech die Durchführung eines Root-Analysis-Tests des Produkts verlangen, um Belege für die Unterstützung Ihres Anspruches zu erhalten. Die endgültige Bestätigung des Anspruches erfolgt durch Pylontech.

Wenn Sie Pylontechs Bestätigung des Anspruches bestreiten, muss das Produkt von einem staatlich zertifizierten Prüflabor oder einem zertifizierten Prüfunternehmen eines Drittanbieters bewertet werden. Sie tragen die Kosten der Bewertungsgebühr sämtlicher Drittanbieter (es sei denn, Ihr Anspruch stellt sich nachweislich als gültig heraus, in diesem Fall ist Pylontech für die Testkosten verantwortlich).

Sollte eine Prüfung der Produktkapazität erforderlich sein, muss die Überprüfung unter den folgenden Bedingungen erfolgen

- a) Der Test basiert auf einem einzelnen Batteriemodul.
- b) Die Umgebungstemperatur des Batteriemoduls muss $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$ betragen
- c) Die Anfangstemperatur der Batteriemodulgehäuse muss $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$ betragen
- d) Konstantspannung* Konstantstrom** Laden, bis die gesamte Zellspannung über 3,50 V DC liegt oder bis der Ladestrom weniger als 1 Ampere beträgt.
- e) Konstantspannung* Konstantstrom** Entladen bis zum Abschalten durch den Unterspannungsschutz der Batterie.

*Beim Force-H1-System beträgt die konstante Lade-/Entladespannung eines einzelnen Moduls 54



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

V DC / 43,5 V DC;

Beim Force H2-System beträgt die konstante Lade-/Entladespannung eines einzelnen Moduls 108 V DC / 87 V DC;

** Beim Force-H1-System beträgt der konstante Lade-/Entladestrom eines einzelnen Moduls 14,8 Ampere;

Beim Force-H2-System beträgt der konstante Lade-/Entladestrom eines einzelnen Moduls 7,4 Ampere;

Wenn das Produkt nicht mehr erhältlich ist, kann Pylontech das Produkt nach eigenem Ermessen durch ein repariertes Produkt oder ein anderes Produkt oder durch Ersatzteile mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen.

Das Batteriemodul hat eine Zeitwertgarantie von 10 Jahren. Im Fall eines defekten Batteriemoduls wird der Zeitwert der Batterien ersetzt. Der beizulegende Zeitwert wird auf Basis einer linearen Abschreibung über einen Zeitraum von 10 Jahren ermittelt. Das bedeutet mindestens 80 % der nutzbaren Kapazität über einen Zeitraum von 10 Jahren.

5. Gewährleistungsausschlüsse

Soweit gesetzlich zulässig, schließt Pylontech jegliche Haftung für das Produkt aus, soweit Schäden oder Mängel durch Folgendes verursacht oder begünstigt wurden:

1. Störung von Wechselrichter/PCS (power converting system; Leistungsumwandlungssystem)/EMS;
2. Das Produkt wird mit Wechselrichtern/PCS/EMS installiert, die nicht von Pylontech zertifiziert wurden;
3. Das Produkt wird im Freien ohne Vermeidung von direkter Sonneneinstrahlung und Frost installiert;
4. Die Batterie wurde nicht korrekt gemäß Betriebshandbuch installiert oder betrieben;
5. Das Produkt wird unsachgemäß, fahrlässig oder auf andere unangemessene Weise behandelt, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungs-, Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen gemäß Betriebshandbuch;
6. Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Trampeln, Verformen, Schlagen oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand;
7. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur des Produkts durch eine andere Person als das Betriebspersonal von Pylontech oder ein von Pylontech zertifizierter Installateur;
8. Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmungen, Feuer, extreme Kälte oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Pylontech liegen;
9. jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere;
10. Wasser, leitfähiger Staub oder korrosive Gase;
11. das Produkt wurde mit unterschiedlichen Batteriemodultypen verbunden;
12. Versäumnis, das Produkt gemäß dem Betriebshandbuch zu installieren, zu betreiben oder zu warten;
13. gewöhnliche Abnutzung oder Verschleiß, oberflächliche Defekte, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen; und
14. Diebstahl oder Vandalismus am Produkt oder seinen Komponenten.



6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem Gesetz des Territoriums.

Wenn eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig macht, wird diese Bestimmung aufgehoben und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn eine Bestimmung in diesem Dokument in einer Gerichtsbarkeit, nicht aber in einer anderen Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon in einer Gerichtsbarkeit, nicht aber in einer anderen Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig macht, wird diese Bestimmung nur in Bezug auf die Gültigkeit dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der es nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder nichtig ist, aufgehoben.

7. Begriffsbestimmungen

In diesem Dokument:

1. **Autorisierter Händler** bedeutet ein von Pylontech anerkannter Händler oder Vertriebspartner im Territorium.
2. **Verbrauchergesetz** bedeutet: Territoriales Verbrauchergesetz;
3. **Mindestkapazität** bedeutet mindestens 60 % der Nennenergie während der Garantiezeit.
4. **Nennenergie** bezeichnet die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie auf dem Etikett des Produkts aufgedruckt.
5. **Produkt** bedeutet Force-H1/H2 ESS-Batteriesystem, hergestellt von Pylontech;
6. **Batteriemodul** meint die Batteriemodule FH48074 und FH9637M, hergestellt von Pylontech;
7. **Batteriemanagementsystem** bezeichnet das von Pylontech hergestellte BMS, das Folgendes umfasst:
 - FC0500-40S (für die serielle Verbindung von 3 bis 7 Einheiten FH48074 gemäß Betriebshandbuch);
 - FC0500M-40S (für die serielle Verbindung von 2 bis 4 Einheiten FH9637M gemäß Betriebshandbuch);
8. **Betriebshandbuch** bezeichnet die von Pylontech mit dem Produkt herausgegebenen Anweisungen und Handbücher, die darlegen, wie das Produkt installiert und betrieben werden soll.
9. **Pylontech** bedeutet Pylon Technologies Co., Ltd, Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, China.
10. **Territorium** bedeutet Europäische Union und Vereinigtes Königreich.
11. **Sie/Ihnen** bezeichnet die natürliche Person, die das Produkt erworben hat.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Hinweis:

Die Garantiezeit kann **KOSTENLOS** auf 10 Jahre erweitert werden, wenn Sie Ihr Produkt erfolgreich auf der Webseite von Pylontech registrieren: www.pylontech.com.cn/service/support. In diesem Fall würde die Mindestkapazität/Restkapazität der Module in diesem Dokument am Ende des Garantiezeitraums nicht weniger als 50 % der Nennkapazität betragen.

Geoffrey Song

Geschäftsführer, Internationale Abteilung, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

T +86-21-51317697 | F +86-21-51317698

E service@pylontech.com.cn

W www.pylontech.com.cn