



Solar-Montagesysteme | eine Marke der SolarSale24 GmbH

GARANTIEZERTIFIKAT

Solamount Solar-Montagesysteme (Dach- und Freiflächen-Montagesysteme)

PRODUKTGARANTIE	ERWARTETE NUTZUNGSDAUER
10 Jahre	25 Jahre
ab Lieferdatum	planmäßige Nutzungsdauer der Struktur

Produkt	Solamount Solar-Montagestruktur aus Aluminium / Edelstahl
Garantierte Komponenten	Eloxiertes Aluminium sowie Edelstahl (Güten 304 / 316 / 410) und Stahlkomponenten des Solamount-Montagesystems
Produktgarantie	10 Jahre ab Lieferdatum
Erwartete Nutzungsdauer	25 Jahre (planmäßige Nutzungsdauer, kein Garantiezeitraum)
Garantiegeber	SolarSale24 GmbH
Anschrift	Berliner Platz 8, 48143 Münster, Deutschland
E-Mail	info@solarsale24.com

Diese freiwillige Herstellergarantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die dem Kunden nach deutschem Recht zustehen (in der Regel zwei Jahre ab Lieferung, kostenfrei). Sie schränkt diese gesetzlichen Rechte nicht ein und ersetzt sie nicht.

1. Qualitätsstandard

Die Solamount-Montagestruktur ist gemäß den europäischen Bemessungsgrundlagen für Tragstrukturen von Photovoltaik-Anlagen ausgelegt. Die statische Auslegung (Profildimensionierung, Verankerung und Gründung) basiert auf den Standortdaten - Windgeschwindigkeit, Schneelast und vergleichbare Parameter -, die vom Kunden oder Installateur bei Bestellung angegeben wurden.

2. Garantiezeitraum

Die SolarSale24 GmbH gewährt auf die Solamount-Montagestruktur eine Garantie von **10 Jahren ab Lieferdatum**. Der Garantiezeitraum verlängert oder erneuert sich nicht durch die Reparatur oder den Austausch eines defekten Bauteils; für reparierte oder ausgetauschte Teile läuft die Garantie für die restliche Dauer des ursprünglichen 10-Jahres-Zeitraums weiter.

3. Garantierte Komponenten

Diese Garantie umfasst sämtliche eloxierten Aluminium- und Edelstahlbauteile (Güten 304 / 316 / 410) sowie Stahlkomponenten des Solamount Solar-Montagesystems.

4. Garantiebedingungen

- (1) Der Installateur muss die Montage- und Bedienungsanleitung genau einhalten. Das fertiggestellte System sollte geprüft werden, um sicherzustellen, dass es den Auslegungsanforderungen entspricht und einwandfrei funktioniert.
- (2) Das System sollte mindestens einmal jährlich kontrolliert werden (z. B. Prüfung der Schraubverbindungen auf festen Sitz).
- (3) Zur Verstärkung des Oberflächenschutzes von Erdschrauben sollte der freiliegende Bereich oberhalb der Erde bei Bedarf zusätzlich verzinkt werden.

Sofern die vorstehenden Bedingungen eingehalten werden, repariert oder ersetzt die SolarSale24 GmbH nach eigenem Ermessen Bauteile, die sich bei normalem Gebrauch als material- oder fertigungsbedingt defekt erweisen. Diese Garantie wird ausschließlich dem direkten Vertragspartner der SolarSale24 GmbH gewährt, über den sämtliche Garantieansprüche abzuwickeln sind. Ansprüche Dritter können nur mit vorheriger Zustimmung der SolarSale24 GmbH berücksichtigt werden.

5. Geltendmachung von Ansprüchen

Der Kunde muss die SolarSale24 GmbH unverzüglich nach Feststellung eines Garantiefalls schriftlich (Brief oder E-Mail) informieren und dabei den Anspruch, geeignete Nachweise sowie die betroffene(n) Komponente(n) benennen.

6. Ausschlüsse

Auch innerhalb des Garantiezeitraums sind folgende Fälle nicht von der Garantie erfasst und können kostenpflichtig sein:

- (1) Sachverhalte, die in diesem Garantiezertifikat nicht genannt sind.
- (2) Veränderungen an diesem Dokument oder Angaben, die den tatsächlichen Umständen widersprechen.
- (3) Nichtbeachtung der Montage- oder Bedienungsanleitung sowie unsachgemäße Wartung, Reparatur oder Nutzung des Systems.
- (4) Montage an einem anderen als dem der SolarSale24 GmbH mitgeteilten Standort, oder Schäden durch unsachgemäße Handhabung des Kunden nach Lieferung.
- (5) Schäden durch Fremdprodukte oder Komponenten, die nicht Teil des Solamount-Systems sind.
- (6) Schäden durch den Einsatz mit Windkraft-, Brennstoffzellen- oder anderen Anwendungen außerhalb der Solarstromerzeugung.
- (7) Montage in Küsten- oder Gebieten mit hoher Bodensalzbelastung, die bei Bestellung nicht angegeben wurde.
- (8) Schäden durch Rauch, Umweltverschmutzung oder Thermalquellen-Einwirkung.
- (9) Schäden durch höhere Gewalt (Sturm, Blitzschlag, Erdbeben, Hochwasser, Untergrundinstabilität) oder durch chemische oder biologische Einwirkungen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs der SolarSale24 GmbH.
- (10) Schäden durch Wildtiere.
- (11) Schäden durch außergewöhnliche Ereignisse (Feuer, Explosion, Aufruhr, Vandalismus, Krieg).
- (12) Schäden durch Verlagerung der Anlage nach Lieferung.
- (13) Normale Farbveränderungen, geringfügige Kratzer oder Verschmutzungen im Laufe der Nutzung.
- (14) Schäden durch Betrieb des Systems außerhalb der gesetzlich zulässigen Spannungsgrenzen.
- (15) Schäden, die sich vergrößern, weil das System nach Funktionsstörung weiterbetrieben wird.
- (16) Schäden, die vom Nutzer oder einem Dritten vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurden.
- (17) Schäden durch die Verwendung von Komponenten, die keine Original-Solamount-Teile sind.
- (18) Ansprüche nach Ablauf des Garantiezeitraums oder nicht rechtzeitig angezeigte Ansprüche.
- (19) OEM- oder kundenspezifische Sonderanfertigungen, für die die SolarSale24 GmbH lediglich die Fertigungsqualität verantwortet; solche Produkte sind von dieser Garantie ausgenommen.
- (20) Sonstige Ursachen, die der SolarSale24 GmbH nicht zuzurechnen sind.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Garantie gilt deutsches Recht. Streitigkeiten aus dieser Garantie zwischen der SolarSale24 GmbH und dem Kunden werden den zuständigen Gerichten in Münster, Deutschland, vorgelegt.

8. Sonstige Bestimmungen

- (1) Fragen zur Installation und Montagearbeiten werden von unserer Vertriebsabteilung betreut und sind nicht Gegenstand dieser Garantie.
- (2) Der Verlust von Stromertrag oder Daten infolge eines Geräteausfalls ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (3) Die SolarSale24 GmbH haftet nicht für Folgeschäden, Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn oder Einkommensverluste, die aus Verschleiß des Systems entstehen.